



Commission assurance qualité CAQ

En 2018, la CAQ a pu remplir ses tâches systématiquement selon le règlement d'examens. Durant cet exercice, la commission s'est réunie à sept reprises, avec à chaque fois des réunions préalables pour l'attribution des notes.

Les examens professionnels fédéraux des moniteurs et monitrices de conduite ainsi que les examens de qualification supplémentaire des moniteurs et monitrices de conduite moto ou camion constituent la majeure partie des activités de la CAQ.

En 2018, les examens suivants ont eu lieu (y compris les répétitions d'examen):

	Nombre	réussis	Quota de réussite
Examen professionnel fédéral de moniteur et monitrice de conduite auto	211	131	62%
Examen de qualification supplémentaire de moniteur et monitrice de conduite moto	32	22	69%
Examen de qualification supplémentaire de moniteur de conduite camion	10	9	90%

En 2018, la CAQ a décidé de donner aux responsables des écoles la possibilité de suivre pendant une journée l'examen professionnel fédéral de moniteur et monitrice de conduite. L'intention de la CAQ était de leur donner un aperçu du travail des experts et de participer à une journée d'examen. Cinq responsables d'école de la Suisse alémanique et deux responsables d'école de la Suisse romande ont profité de cette offre. Dans l'ensemble, les responsables d'école se sont montrés satisfaits du travail de notre groupe d'experts. L'évaluation des examens sur la base du manuel ne diffère guère du concept des responsables d'écoles. Ainsi, nous avons pu établir une base de confiance et de respect mutuels.

En raison des résultats négatifs de l'examen de qualification supplémentaire pour moniteur et monitrice de conduite moto qui s'était déroulé en juin 2018 en Suisse romande, la CAQ a organisé un échange d'expériences entre les formateurs et les experts. Le but était de discuter des causes qui ont conduit à ces résultats. Ici encore, on a constaté que les experts d'examens avaient effectué leur travail correctement et suivi les directives du manuel.

Dans le cadre des examens, un entretien de réflexion a lieu qui permet aux candidats d'évaluer leurs performances, d'identifier leurs points forts et faibles ainsi que d'étudier des alternatives et des mesures. La CAQ a développé un schéma afin de structurer cet entretien dans un cadre donné, tout en laissant aux experts une liberté de méthode pour aborder chaque candidat individuellement. Il s'avère qu'un grand nombre de candidats ont du mal à prendre du recul. Les prestataires de modules sont ici mis à contribution.

Le secrétariat possède un outil administratif (Admin-Tool) doté désormais d'une fonction supplémentaire qui permet de saisir les certificats de modules. Cette fonction peut générer une liste de tous les prestataires de modules selon la date et l'heure. Cela permet à la CAQ de mieux planifier et de mieux effectuer les audits auprès des prestataires de modules.



Rapport annuel 2018 | Commission de l'assurance qualité CAQ

En 2018, les prestataires de modules ont été audités pendant les examens de modules. Ceci a permis de montrer que certaines institutions s'efforcent de garantir des examens de qualité élevée. En même temps, les audits ont révélé un besoin d'agir permanent. C'est particulièrement le cas pour les écoles dont le taux de fluctuation est élevé au sein des enseignants.

Notre directeur, Monsieur Christian Stäger et son équipe du secrétariat, tout particulièrement Madame Karin Bieri, ont accompli un travail remarquable. Je leur adresse un grand merci. Je remercie également les membres de la commission de la CAQ. Le travail en équipe fonctionne à merveille.

Marc Matti *Président CAQ*

Points brefs et coup d'œil rétrospectif...

Rétrospective 2018

En 2018, la CAQ, grâce à son équipe motivée, au secrétariat et aux experts indépendants, a pu faire passer les examens à trois catégories de moniteurs de conduite. En 2018, nous avons maîtrisé le nombre croissant de candidats de manière à couvrir de nouveau les frais.

Événement spécial en 2018

La CAQ a permis aux responsables des écoles de suivre, en tant qu'observateur, une journée d'examen du début à la fin. Sept responsables d'école ont profité de cette offre. Les réactions ont été positives.

Tendances 2018/2019

Depuis quelques années, le nombre de candidats moniteurs de conduite est en hausse. Malheureusement, le taux de réussite des examens baisse. En 2018, 211 candidats ont passé les examens fédéraux de moniteurs de conduite, mais seulement 131 ont réussi au premier tour. Pour les examens pour la qualification supplémentaire moto, 22 candidats sur 32 ont réussi, 9 sur 10 pour la qualification supplémentaire camion.

Perspectives 2019

La CAQ souhaite redéfinir le profil professionnel des moniteurs de conduite et va se mettre au travail pour y parvenir. Il s'agit d'analyser le domaine d'activité ou le champ professionnel des moniteurs de conduite et de l'adapter aux défis futurs que le trafic routier leur réserve. Un test d'aptitude sera de nouveau effectué avant le début de la formation. Nous voulons ainsi éviter que des personnes ne possédant pas les critères requis puissent commencer la formation.

Conclusion

Il est réjouissant de constater que de nombreuses associations de moniteurs de conduite participent au nouvel organe de soutien. Cela montre que nous pouvons développer un profil professionnel largement plébiscité par nos professionnels et nos associations. **Les affaires sont importantes, mais il ne faut pas oublier les personnes. Dans ces rangs, la CAQ compte des personnes très engagées, à savoir Monsieur Christian Stäger et Madame Karin Bieri. Je leur adresse un grand merci pour leur très bon travail.**